



Klachtenprocedure.

Heb je een klacht of een verbeterpunt?

Spreek je dit dan uit naar **volwassenen trainers**, nooit naar de jeugdige trainers!

- Heb je een vervelende ervaring gehad?
Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon. <https://dekeienatletiek.nl/contact/>
Wellicht dat zij jou kunnen helpen.
- Gaat het over trainingen?

Spreek de (volwassen) Trainer of Trainers coördinator persoonlijk aan of stuur een mail naar info@dekeienatletiek.nl

Je kunt je klacht of verbeterpunt ook melden bij het bestuur via info@dekeienatletiek.nl

De klacht zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen drie weken, schriftelijk worden beantwoord.

Van elke klacht wordt op de volgende informatie geregistreerd:

- Datum dat klacht binnenkomt;
- Door wie de klacht is ontvangen;
- Op wat voor manier komt de klacht binnen;
- Naam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres van de klager;
- Relatie klager met de vereniging;
- Type en omschrijving van de klacht;
- Omschrijving van de door de vereniging te ondernemen actie en datum van definitieve afhandeling.